



Preguntes freqüents:

GENERAL (tant per a ABONATS com per a NO ABONATS)

- Com funciona el Playoff 22-23?

El Playoff d'ascens a Segona divisió consisteix en 2 eliminatòries (cadascuna a anada i volta). Si ambdues se superen, s'ascendeix.

- En quines dates es desenvoluparà el Playoff 22-23?

En funció de la classificació en lliga dels equips, es definirà el factor camp. El calendari, independentment d'això, és el següent:

- Primera eliminatòria: diumenge 4 i 11 de juny

- Segona eliminatòria: diumenge 18 i 25 de juny.

Horaris per determinar.

- Quines opcions hi ha d'entrades?

El Club posa a la disposició dels seus abonats, així com del públic general, dues modalitats d'entrades: o bé adquirir el pack per als dos partits en Castàlia, o bé l'entrada per al primer. Qui agafi aquesta última modalitat, en superar la primera eliminatòria, haurà d'adquirir una nova entrada per al segon partit.

- Quins terminis hi ha?

El primer període és exclusiu per als abonats de la temporada actual, els qui hauran de treure les seves entrades des de l'Àrea d'abonat. Els packs/entrades estaran reservades en els seus seients de temporada.

Una vegada vençuda aquesta fase, s'alliberaran els seients dels abonats que no hagin retirat les seves entrades. És en aquest moment quan els abonats que no hagin retirat les seves entrades podran fer-ho en els seients lliures i se sumarà la venda per al públic general.

- Quins grups d'edat existeixen?

- De 0 a 3. Infantils sense seient.

- De 4 a 13 infantils.

- De 14 d'ara endavant adult

- Les entrades, són nominals?

Si, una vegada emeses, a més, no es podran fer canvis de nom ni de seient, així com devolució de la compra.

En els gols baixos es mantenen les condicions d'accés de la resta de la temporada, per la qual cosa en l'accés a l'estadi el dia de partit serà necessari presentar l'entrada i document d'identitat, havent de coincidir les dades en tots dos.

ABONAT

- Com amb si el meu pack/entrada?

Exclusivament des de l'Àrea d'Abonat. Hem implantat una nova funcionalitat en ella pel que podràs vincular al teu perfil a altres familiars i amics per a retirar de cop el pack/entrada de tots. Això mateix servirà per a la campanya d'abonaments.

Podràs treure en el mateix moment el pack/entrada de tots, o només el dels quals triïs, podent més endavant retirar el d'aquell abonat/al fet que encara no va treure el seu pack/entrada.

L'atenció presencial es reserva per a majors de 65 anys.

-Si opto per comprar només l'entrada del primer partit en Castalia i finalment juguem la segona eliminatòria què hauré de fer per a assistir a aquest partit?

Una vegada obert el termini de venda per a la segona eliminatòria, hauràs d'accedir novament i a l'Àrea d'Abonat i adquirir una nova entrada entre els seients lliures que quedin després de tots els packs ja retirats per abonats i públic.

- Fins quan tinc reservat el meu seient?

Si el primer partit en Castalia és el diumenge 4 de juny, tindràs el teu seient reservat fins al dimarts 30 de maig.

Si, per contra, el primer partit en Castalia és el diumenge 11 de juny, el termini s'allargarà fins al dijous 1 de juny.

-A partir d'aquestes dates què succeeix amb el meu seient?

El teu seient s'haurà alliberat i, si encara roman lliure, podràs retirar el teu pack/entrada en ell. En el cas d'estar ocupat, podràs triar qualsevol seient lliure de l'estadi.

- Per tant, puc retirar el meu pack/entrada en un seient diferent del qual tinc en el meu abonament?

Sí, però has d'esperar-te al fet que finalitzi el termini de reserva i s'alliberin els seients d'abonats/as, i des de la teva Àrea d'Abonat, triar el pack/entrada en les localitats lliures.

- També en Tribuna baixa VIP?

Sí. En aquesta zona la tarifa és única pel que el descompte infantil no s'aplica.

- I si no soc abonat de la Llotja podré treure'm el pack/entrada en la Llotja?

No. La Llotja està reservada exclusivament per als abonats d'aquesta zona.

- Fins quan puc comprar el meu pack/entrada'?

Fins abans de la trobada o fi d'existències, per la qual cosa recomanem adquirir-los amb anterioritat suficient per a assegurar-te comptar amb localitats. En els gols baixos el termini és, per als abonats, fins el començament del partit a Càstalia. Exclusivament en línia.

-En el cas de jugar les dues eliminatòries, quina entrada haig de presentar?

Per al primer partit, haurà de lliurar-se aquella situada que posa "Primera eliminatòria" i té els bàners negres. Per al segon, haurà de portar-se la que té els bàners daurats.

- Els abonats d'entre 4 i 13 anys Com retiren el seu pack/entrada?

S'adquireixen des de l'Àrea d'Abonat. Si el menor quan es va abonar per a la 22-23 tenia 13 anys i ara ja té 14, li hem mantingut la condició de menor de 14 i per tant té encara tarifa infantil.

- I els abonats de 0 a 3 anys?

Des de l'àrea d'Abonat s'haurà de retirar la seva invitació sense seient. Si el menor quan es va abonar per a la 22-23 tenia 3 anys i ara ja té 4, li hem mantingut la condició d'entrada sense seient i gratuïta.

-Si retiro el pack/entrada de diversos abonats des del meu perfil A qui li arriben?

El/la abonat/al fet que retiri des de la seva àrea d'abonat el pack/entrada d'altres abonats relacionats en el seu perfil, serà qui rebi per e-mail les entrades. Recomanem comprovis que el compte d'e-mail que tenim teva és correcta. Disposes d'un botó dins de l'Àrea d'Abonat per a actualitzar-lo.

I si no rebo l'e-mail?

Si el compte d'e-mail és correcta, potser t'hagi arribat a la carpeta de correu no desitjat/spam. Però no et preocupis, a més de via correu electrònic, també trobaràs en la teva àrea d'abonat el/els packs/entrada i podràs descarregar-les de nou.

Si en un primer moment no retiro al mateix tots els packs/entrades dels meus familiars/amics vinculats al meu perfil podré fer-ho més endavant?

Sí, tant si s'està en el període de seient reservat com en el que s'han alliberat ja els seients.

Tinc un amic/familiar que no és abonat i vol gaudir del Playoff amb mi com puc treure-li una entrada?

Hauràs d'esperar-te el segon termini i accedir a la web de venda d'entrades.

Abonats majors de 65: horaris d'atenció presencial

L'atenció presencial es reserva exclusivament per als majors de 65 anys. Recordem que els abonats/as poden vincular des de l'Àrea d'Abonat a altres abonats al seu perfil per a així, retirar-los els packs/entrades als més majors.

L'horari per a l'atenció en exclusiva per a abonats majors de 65 serà:

- En oficines: De dilluns a divendres de 10.00 a 14.00 hores.

- Tenda Albinegra (pàrquing de tribuna) de dilluns a divendres de 14.00 a 19.30 i dissabte de 10.00 a 14.00.

NO ABONAT

- Com podré comprar el pack/entrada?

Les de 14 anys (inclosos) d'ara endavant exclusivament en línia des de la web de venda d'entrades. A partir del pròxim 31 de maig o 2 de juny, depenent de quan es disputi la trobada en Castalia.

Les de menors de 0 a 13 anys, físicament portant document que acrediti l'edat del menor (llibre de família/DNI).

- Les entrades, són nominals?

Sí, una vegada emeses, a més, no es podran fer canvis de nom ni de seient, així com devolució de la compra.

En els gols baixos es mantenen les condicions d'accés de la resta de la temporada, per la qual cosa en l'accés a l'estadi el dia de partit serà necessari presentar l'entrada i document d'identitat, havent de coincidir les dades en tots dos.

- Des de quan puc comprar el pack/entrada?

Si el primer partit en Castalia és el diumenge 4 de juny, podràs adquirir-ho des del 31 de maig.

Si, per contra, el primer partit en Castalia és el diumenge 11 de juny, la venda de no abonats s'iniciarà el 2 de juny.

- En quines zones puc comprar la meva pack/entrada'?

En aquelles que restin localitats lliures, excepte en Llotja VIP. Per als gols baixos la venda estarà habilitada fins al divendres previ al dia de partit o fi d'existències.

- I en Tribuna baixa VIP?

També, podràs treure el pack/entrada. En aquesta zona, la tarifa és única pel que no s'aplica descompte infantil.

P: Fins quan puc comprar el pack/entrada?

Fins al mateix dia del partit o fi d'existències, però no recomanem esperar a aquest moment perquè és molt probable que no quedin localitats. El termini de venda d'entrades en els gols baixos finalitzarà el divendres previ a la trobada en Castàlia.

-Si opto per comprar només l'entrada del primer partit en Castàlia i finalment juguem la segona eliminatòria què hauré de fer per a assistir a aquest partit?

Una vegada obert el termini de venda per a la segona eliminatòria, hauràs de tornar a accedir a la web de venda d'entrades i adquirir una nova entrada entre els seients lliures que quedin després de tots els packs ja retirats per abonats i públic.

-En el cas de jugar les dues eliminatòries, quina entrada haig de presentar?

Per al primer partit, haurà de lliurar-se aquella situada que posa "Primera eliminatòria" i té els bàners negres. Per al segon, haurà de portar-se la que té els bàners daurats.

Públic general majors de 65 o venda d'entrades infantils de no abonats. Horaris d'atenció presencial

L'horari per a aquelles persones que no són abonats i són majors de 65 anys o que volen retirar entrades per a menors de 0 a 13 anys es comunicarà més endavant, una vegada finalitzat el termini reservat per a abonats.

Contacte

-Per a abonats: a través de l'e-mail abonados@cdcastellon.com o cridant de dilluns a divendres de 10.00 a 14.00 al 964245600.

-Público general: a través del correu ventas@cdcastellon.com o cridant de dilluns a divendres de 10.00 a 14.00 al 964245600.

*** El club es reserva el dret de modificar el document.**



Preguntas frecuentes:

GENERAL (tanto para ABONADOS como para PÚBLICO)

- ¿Cómo funciona el Playoff 22-23?

El Playoff de ascenso a Segunda división consiste en 2 eliminatorias (cada una a ida y vuelta). Si ambas se superan, se asciende.

- ¿En qué fechas se desarrollará el Playoff 22-23?

En función de la clasificación en liga de los equipos, se definirá el factor campo. El calendario, independientemente de esto, es el siguiente:

- Primera eliminatoria: domingo 4 y 11 de junio
- Segunda eliminatoria: domingo 18 y 25 de junio.

Horarios por determinar.

- ¿Qué opciones hay de entradas?

El Club pone a disposición de sus abonados, así como del público general, dos modalidades de entradas: o bien adquirir el pack para los dos partidos en Castalia, o bien la entrada para el primero. Quién escoja esta última modalidad, al superar la primera eliminatoria, deberá adquirir una nueva entrada para el segundo partido.

- ¿Qué plazos hay?

El primer periodo es exclusivo para los abonados de la temporada actual, quienes deberán sacar sus entradas desde el Área de abonado. Los packs/entradas estarán reservadas en sus asientos de temporada.

Una vez vencida esta fase, se liberarán los asientos de los abonados que no hayan retirado sus entradas. Es en este momento cuando los abonados que no hayan retirado sus entradas podrán hacerlo en los asientos libres y se sumará la venta para el público general.

- ¿Qué grupos de edad existen?

- De 0 a 3. Infantiles sin asiento.
- De 4 a 13 infantiles.
- De 14 en adelante adulto

- Las entradas, ¿son nominales?

Si, una vez emitidas, además, no se podrán hacer cambios de nombre ni de asiento, así como devolución de la compra.

En los goles bajos se mantienen las condiciones de acceso del resto de la temporada, por lo que en el acceso al estadio el día de partido será necesario presentar la entrada y documento de identidad, debiendo coincidir los datos en ambos.

ABONADO

- ¿Cómo consigo mi pack/entrada?

Exclusivamente desde el **Área de Abonado**. Hemos implantado una nueva funcionalidad en ella por lo que podrás vincular a tu perfil a otros familiares y amigos para retirar de golpe el pack/entrada de todos. Esto mismo servirá para la campaña de abonos.

Podrás sacar en el mismo momento el pack/entrada de todos, o solo el de los que escojas, pudiendo más adelante retirar el de aquel abonado/a que todavía no sacó su pack/entrada.

La atención presencial se reserva para mayores de 65 años.

-Si opto por comprar solo la entrada del primer partido en Castalia y finalmente jugamos la segunda eliminatoria ¿qué tendré que hacer para asistir a ese partido?

Una vez abierto el plazo de venta para la segunda eliminatoria, tendrás que acceder nuevamente y al Área de Abonado y adquirir una nueva entrada entre los asientos libres que queden tras todos los packs ya retirados por abonados y público.

- ¿Hasta cuándo tengo reservado mi asiento?

Si el primer partido en Castalia es el domingo 4 de junio, tendrás tu asiento reservado hasta el martes 30 de mayo.

Si, por el contrario, el primer partido en Castalia es el domingo 11 de junio, el plazo se alargará hasta el jueves 1 de junio.

-A partir de estas fechas ¿qué sucede con mi asiento?

Tu asiento se habrá liberado y, si todavía permanece libre, podrás retirar tu pack/entrada en él. En el caso de estar ocupado, podrás escoger cualquier asiento libre del estadio.

- Por tanto, ¿puedo retirar mi pack/entrada en un asiento diferente al que tengo en mi abono?

Sí, pero debes esperarte a que finalice el plazo de reserva y se liberen los asientos de abonados/as, y desde tu Área de Abonado, escoger el pack/entrada en las localidades libres.

- ¿También en Tribuna baja VIP?

Sí. En esta zona la tarifa es única por lo que el descuento infantil no se aplica.

- Y si no soy abonado del Palco ¿podré sacarme el pack/entrada en el Palco?

No. El Palco está reservado exclusivamente para los abonados de dicha zona.

- ¿Hasta cuándo puedo comprar mi pack/entrada'?

Hasta antes del encuentro o fin de existencias, por lo que recomendamos adquirirlos con anterioridad suficiente para asegurarte contar con localidades. En los goles bajos el plazo para los abonados termina al comienzo del encuentro.

-En el caso de jugar las dos eliminatorias, ¿qué entrada debo presentar?

Para el primer partido, deberá entregarse aquella situada que pone "Primera eliminatoria" y tiene los banners negros. Para el segundo, deberá traerse la que tiene los banners dorados.

- Los abonados de entre 4 y 13 años ¿Cómo retiran su pack/entrada?

Se adquieren desde el Área de Abonado. Si el menor cuando se abonó para la 22-23 tenía 13 años y ahora ya tiene 14, le hemos mantenido la condición de menor de 14 y por tanto tiene aún tarifa infantil.

- ¿Y los abonados de 0 a 3 años?

Desde el área de Abonado se deberá retirar su invitación sin asiento. Si el menor cuando se abonó para la 22-23 tenía 3 años y ahora ya tiene 4, le hemos mantenido la condición de entrada sin asiento y gratuita.

-Si retiro el pack/entrada de varios abonados desde mi perfil ¿A quién le llegan?

El/la abonado/a que retire desde su área de abonado el pack/entrada de otros abonados relacionados en su perfil, será quién reciba por e-mail las entradas. Recomendamos compruebes que la cuenta de e-mail que tenemos tuya es correcta. Dispones de un botón dentro del Área de Abonado para actualizarlo.

¿Y si no recibo el e-mail?

Si la cuenta de e-mail es correcta, quizás te haya llegado a la carpeta de correo no deseado/spam. Pero no te preocupes, además de vía correo electrónico, también encontrarás en tu área de abonado el/los packs/entrada y podrás descargarlas de nuevo.

Si en un primer momento no retiro de golpe todos los packs/entradas de mis familiares/amigos vinculados a mi perfil ¿podré hacerlo más adelante?

Sí, tanto si se está en el periodo de asiento reservado como en el que se han liberado ya los asientos.

Tengo un amigo/familiar que no es abonado y quiere disfrutar del Playoff conmigo ¿cómo puedo sacarle una entrada?

Tendrás que esperarte el segundo plazo y acceder a la **web de venta de entradas**

NO ABONADO

- ¿Cómo podré comprar el pack/entrada?

-Las de 14 años (incluidos) en adelante exclusivamente online desde la web de **venta de entradas**. A partir del próximo 31 de mayo o 2 de junio, dependiendo de cuando se dispute el encuentro en Castalia.

-Las de menores de 0 a 13 años, físicamente portando documento que acredite la edad del menor (libro de familia/DNI).

- Las entradas, ¿son nominales?

Sí, una vez emitidas, además, no se podrán hacer cambios de nombre ni de asiento, así como devolución de la compra.

En los goles bajos se mantienen las condiciones de acceso del resto de la temporada, por lo que en el acceso al estadio el día de partido será necesario presentar la entrada y documento de identidad, debiendo coincidir los datos en ambos.

- ¿Desde cuándo puedo comprar el pack/entrada?

Si el primer partido en Castalia es el domingo 4 de junio, podrás adquirirlo desde el 31 de mayo.

Si, por el contrario, el primer partido en Castalia es el domingo 11 de junio, la venta de no abonados se iniciará el 2 de junio.

- ¿En qué zonas puedo comprar mi pack/entrada'?

En aquellas que resten localidades libres, excepto en Palco VIP. Para los goles bajos la venta estará habilitada hasta el viernes previo al día de partido o fin de existencias.

- ¿Y en Tribuna baja VIP?

También, podrás sacar el pack/entrada. En esta zona, la tarifa es única por lo que no se aplica descuento infantil.

¿Hasta cuándo puedo comprar el pack/entrada?

Hasta el mismo día del partido o fin de existencias, pero no recomendamos esperar a este momento puesto que es muy probable que no queden localidades. El plazo de venta de entradas en los goles bajos finalizará el viernes previo al encuentro en Castalia.

-Si opto por comprar solo la entrada del primer partido en Castalia y finalmente jugamos la segunda eliminatoria ¿qué tendré que hacer para asistir a ese partido?

Una vez abierto el plazo de venta para la segunda eliminatoria, tendrás que volver a acceder a la web de venta de entradas y adquirir una nueva entrada entre los asientos libres que queden tras todos los packs ya retirados por abonados y público.

-En el caso de jugar las dos eliminatorias, ¿qué entrada debo presentar?

Para el primer partido, deberá entregarse aquella situada que pone "Primera eliminatoria" y tiene los banners negros. Para el segundo, deberá traerse la que tiene los banners dorados.

Público general mayores de 65 o venta de entradas infantiles de no abonados. Horarios de atención presencial

El horario para aquellas personas que no son abonados y son mayores de 65 años o que quieren retirar entradas para menores de 0 a 13 años se comunicará más adelante, una vez finalizado el plazo reservado para abonados.

Contacto

-Para abonados: a través del e-mail abonados@cdcastellon.com o llamando de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 al 964245600.

-Público general: a través del correo ventas@cdcastellon.com o llamando de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 al 964245600.

***El club se reserva el derecho a modificar este documento.**