



## **CONDICIONES LEGALES DE COMPRA DE ENTRADAS “ON-LINE” A TRAVÉS DEL WEB**

Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

### **1. TITULARIDAD. CARACTERÍSTICAS GENERALES.**

La página web <https://cdcastellon.idsports.es/venta/>, es titularidad del CD CASTELLÓN (en adelante CD CASTELLÓN o vendedor), con sede social en C/Huesca s/n (Bajos del Estadio Municipal Castalia, 12004 Castellón de la plana, CIF A-12024725, inscrita en el Registro Mercantil de Castellón. Dicha web ofrece a sus socios, aficionados y seguidores, así como a cualquier otra persona que esté interesada, la posibilidad de adquirir entradas a través de internet para los partidos disputados en el Estadio Municipal Castalia.

Los usuarios de internet que accedan a la página web del CD CASTELLÓN y, concretamente, a esta sección de compraventa de entradas, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, del cual quedan sujetos, y que seguidamente se exponen. Este aviso regula la operación de compra de entradas a la venta por parte del CD CASTELLÓN para acceder a determinados espectáculos deportivos que se celebren en las instalaciones de propiedad de esta entidad, ya sean organizados en el propio Club, ya sea por terceros organismos oficiales deportivos.

Asimismo, el CD CASTELLÓN se reserva el derecho a revisar y modificar las presentes condiciones legales en cualquier momento. El usuario está sujeto a las políticas y condiciones vigentes en el momento en el que utilice la presente página web, a excepción de que por ley o decisión del organismo competente, se hayan de hacer los cambios adecuados con carácter retroactivo en dichas políticas o condiciones.



Para cualquier sugerencia, consulta, queja o reclamación el usuario puede dirigirse al CD CASTELLÓN a través de:

- Teléfono: 964 245 600(España)
- Correo electrónico: [administración@cdcastellon.com](mailto:administración@cdcastellon.com)
- Correo postal: CD Castellón, SAD, C/Huesca s/n (Bajos del Estadio Castalia, 12004 Castellón de la Plana (España)

## **2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA.**

A partir del momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será llamado "COMPRADOR", quedando obligado como tal ante el CD CASTELLÓN, que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por el CD CASTELLÓN tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR debe completar correcta y completamente los datos que se solicitan y se compromete a no introducir datos de terceros. La recepción de la orden de compra será confirmada por el CD CASTELLÓN por correo electrónico o por otros medios inmediatamente. Desde ese momento, quedará realizada la compraventa y ambas partes obligadas al cumplimiento de lo acordado.

## **3. CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB.**

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes condiciones generales:

A) EL COMPRADOR es conocedor que el CD CASTELLÓN trabaja en la política de precios dinámicos que implica que el precio originariamente



establecido por el producto o servicio pueda alterarse a la alza o a la baja atendiendo a la oferta y demanda y a la proximidad temporal del evento en cuestión. El precio válido será el que esté vigente en el momento de la operación de compra y el COMPRADOR tendrá la posibilidad de acceder al precio original que se encontrará al lado del precio original en un sitio visible y/o accesible en todo momento. Por tanto, la validez de la/s entradas y el precio de las mismas serán los que constarán en la web en el momento de efectuar la compra.

B) El número de entradas y el precio serán escogidos por el COMPRADOR durante el proceso de compra y no podrán modificarse una vez formalizada.

C) La compra de entradas a través de la web oficial del CD CASTELLÓN dispone de servicio de impresión de entradas en casa. Al finalizar el proceso de compra, el COMPRADOR recibirá en la dirección de correo electrónico un archivo PDF que contiene las entradas para su impresión.

En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado; en este caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del Club con una antelación mínima de 1 hora antes del partido. Para proceder a su recogida, el COMPRADOR deberá proporcionar a las taquillas el número de REFERENCIA DE COMPRA.

D) Una vez adquirida la/s entrada/s no se cambiará por otra ni se devolverá el importe.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al partido durante el período de validez de la entrada, por causas ajenas al CD CASTELLÓN y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.



#### **4. CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL CD CASTELLÓN.**

- A) El CD CASTELLÓN se reserva siempre el derecho de admisión.
- B) No está permitido consumir bebidas alcohólicas en el interior de la instalación.
- C) El CD CASTELLÓN podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal del Club.
- D) Todo intento de estafa, sustracción, robo, así como los daños a la propiedad privada causados directamente o indirecta a las instalaciones del CD CASTELLÓN legitimarán el Club para adoptar las medidas e iniciar las acciones legales que estime oportunas contra los causantes.
- E) En caso de adquirir entradas con tarifas reducidas se requerirá presentar el documento/carnet que acredite el acceso a esta tarifa en el punto de Control de acceso del recinto.
- F) En el caso de contratación efectuada por menores de edad, el CD CASTELLÓN no se responsabiliza del otorgamiento o del no consentimiento por parte de los adultos que ostenten su representación legal para realizar esta gestión, así como tampoco de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados por los usuarios, ya que el CLUB no puede constatar con absoluta seguridad ni la edad, ni la nacionalidad, ni el resto de datos proporcionados por los mismos. Por este motivo, el CD CASTELLÓN no asumirá ninguna responsabilidad sobre personas que incumplen con la obligación de facilitar información propia, cierta, veraz y lícita, siendo dichas personas las únicas responsables a todos los efectos de las manifestaciones falsas o inexactas que efectúen, así como de los daños y perjuicios de cualquier tipo que causen al CLUB o a terceros debido a la información que faciliten.



## **5. SOBRE EL USO DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS.**

A) La/s entrada/s para asistir a los partidos en las instalaciones del CD CASTELLÓN están dotadas de diferentes elementos de seguridad para preservar su validez y autenticidad. EL CD CASTELLÓN no se hace responsable de la/s entrada/s que no hayan sido adquiridas en los puntos de venta oficiales ni a través de agentes autorizados ni/o de aquellas que no hayan sido impresas directamente por el COMPRADOR a través de este sitio web. Toda entrada dañada, rota o con indicios de falsificación legitimará el CD CASTELLÓN para impedir a su portador el acceso al recinto. En caso de falsificaciones, el CD CASTELLÓN se reserva el derecho de adoptar las medidas legales correspondientes.

La/s entrada/s adquiridas por esta vía deben ser custodiadas hasta el día de la visita como si fueran dinero en metálico. El COMPRADOR de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

B) El CD CASTELLÓN no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas, así como tampoco de ninguna pertenencia personal.

C) La reventa ilegal (o intento de reventa ilegal) de una entrada constituye una causa para la incautación o cancelación de la misma sin reembolso ni cualquier otro tipo de compensación. Con el objetivo de evitar la reventa ilegal, la adquisición de entradas puede limitarse en cuanto a cantidad, estableciéndose un máximo por persona o socio y/o tarjeta de crédito. La realización de compras que contradigan los criterios establecidos por el CD CASTELLÓN y comunicados en este sitio legitimará el CLUB para la cancelación de estas entradas, los efectos se deberán avisar debidamente al comprador.

D) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma o su contenido con fines publicitarios, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del CD CASTELLÓN. El incumplimiento de esta prohibición legitimará el CD CASTELLÓN para la inutilización de la/s entrada/s y para



emprender tantas acciones legales como estime oportunas para reclamar los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CD CASTELLÓN.

#### **6. DATOS PERSONALES Y DERECHOS DE IMAGEN DEL COMPRADOR.**

CD CASTELLÓN tratará sus datos para ejecutar adecuadamente su compra, así como para dar cumplimiento a las obligaciones de facturación y las correspondientes obligaciones fiscales. Dichos datos son necesarios para la ejecución de la compra y la gestión de la relación contractual.

Puede ampliar la información acerca del tratamiento de sus datos personales en nuestra política de privacidad de la web: [www.cdcastellon.com](http://www.cdcastellon.com)

#### **7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.**

En la compraventa de entradas que se lleve a cabo a través de este sitio web le resulta de aplicación la legislación valenciana, española e internacional que resulte aplicable.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones legales, los juzgados o tribunales que, en su caso sean concedores del asunto, serán los que dispongan la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que la parte compradora tenga su domicilio fuera de España, o que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, a los Juzgados y tribunales de Castellón de la plana (España).